



INTERHOTEL ZLÍN

★★★★

HOTELOVÝ UBYTOVACÍ ŘÁD

PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

Příjezd hosta

Není-li předem sjednáno jinak, je pokoj hostovi k dispozici v den příjezdu od **14:00** do **24:00** hodin.

Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti. Hotel je oprávněn zaznamenat údaje nezbytné pro splnění zákonných povinností souvisejících s poskytováním ubytovacích služeb.

Na pokoji mohou být ubytovány pouze osoby řádně přihlášené k pobytu.

V případě předpokládaného příjezdu po **24:00** hodině je host povinen tuto skutečnost oznámit hotelu předem.

Pokud host nenastoupí k ubytování do **24:00** hodin v den příjezdu a svůj pozdní příjezd hotelu předem neoznámí, je hotel oprávněn rezervaci zrušit a postupovat v souladu s platnými storno podmínkami.

Hotel je oprávněn odmítnout ubytování osobě, která:

- odmítne prokázat svou totožnost,
- poskytne nepravdivé nebo neúplné údaje,
- nesplní podmínky ubytování stanovené tímto ubytovacím řádem,
- je pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,
- svým chováním ohrožuje bezpečnost, narušuje pořádek nebo nepřiměřeně obtěžuje ostatní hosty či zaměstnance hotelu,
- byla v minulosti z důvodu porušení ubytovacího řádu, neuhrazení závazků vůči hotelu nebo jiného nevhodného chování vyloučena z ubytování nebo jí bylo ubytování odmítnuto.

Odjezd hosta

Host je povinen uvolnit pokoj nejpozději do **11:00** hodin v den odjezdu, pokud nebylo předem sjednáno jinak.

Pokoj se považuje za uvolněný po odnesení všech osobních věcí hosta, vrácení přístupové karty a oznámení ukončení pobytu na recepci hotelu.

Hotel je oprávněn po ukončení pobytu provést kontrolu pokojů a jeho vybavení.

Pozdní odjezd

Pozdní odjezd je možný pouze po předchozí dohodě s recepcí a za úhradu dle aktuálně platného ceníku hotelu. Pokud host neuvolní pokoj ani po uplynutí sjednané doby pozdního odjezdu, může hotel účtovat cenu dalšího ubytovacího dne.



INTERHOTEL ZLÍN



Prodloužení pobytu

Požádá-li host o prodloužení pobytu, závisí vyhovění žádosti na aktuální kapacitě hotelu. Hotel není povinen žádosti vyhovět.

Hotel je oprávněn nabídnout hostovi jiný pokoj nebo jinou cenovou kategorii pokojů, než byla původně sjednána.

Změna pokoje ze strany hotelu

Ve výjimečných provozních nebo technických případech je hotel oprávněn poskytnout hostovi jiný pokoj, než byl původně rezervován, pokud se podstatně neliší svým standardem a rozsahem poskytovaných služeb.

PLATBA ZA UBYTOVÁNÍ

Není-li sjednáno jinak, je host povinen uhradit cenu ubytování a objednaných služeb při příjezdu do hotelu.

Úhradu lze provést v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem. Úhrada na základě faktury po ukončení pobytu je možná pouze po předchozím souhlasu managementu hotelu.

Hotel si vyhrazuje právo požadovat před příjezdem hosta zálohovou platbu nebo úhradu celé ceny pobytu předem. Výše a termín úhrady jsou stanoveny při potvrzení rezervace.

Host je povinen uhradit cenu ubytování a veškeré služby využitě během pobytu nejpozději při odjezdu, pokud nebylo sjednáno jinak.

Storno podmínky

Rezervaci lze zrušit písemně, elektronicky nebo telefonicky.

Rezervaci lze bez storno poplatku zrušit nejpozději **48** hodin před plánovaným příjezdem hosta.

U skupinových rezervací nebo rezervací se zvláštními podmínkami mohou být storno podmínky stanoveny individuálně.

V případě zrušení rezervace méně než **48** hodin před plánovaným příjezdem, nedostavení se k pobytu nebo předčasného ukončení pobytu je hotel oprávněn účtovat storno poplatek.

Výše storno poplatku může činit až **100 %** ceny rezervovaného pobytu a stanovuje se s ohledem na charakter rezervace, délku pobytu, obsazenost hotelu a podmínky rezervace.

Depozity, zálohy a rezervační poplatky jsou nevratné, pokud není sjednáno jinak.



INTERHOTEL ZLÍN



POVINNOSTI UBYTOVATELE

Hotel je povinen:

- poskytnout hostovi ubytování v souladu s potvrzenou rezervací,
- umožnit hostovi užívání pokojů po sjednanou dobu pobytu,
- zajistit hostovi podmínky odpovídající charakteru a kategorii hotelu,
- zajišťovat pravidelný úklid pokojů a výměnu ložního prádla a ručníků dle provozních standardů hotelu,
- poskytovat hostům informace související s jejich pobytem a poskytovanými službami.

Parkování vozidel

Hotel umožňuje hostům parkování na vyhrazených parkovacích plochách. Parkování je zpoplatněno dle aktuálně platného ceníku hotelu.

Hotelové parkoviště není hlídaným parkovištěm ani úschovou vozidel. Hostům doporučujeme vozidla řádně zabezpečit a nenechávat v nich bez dozoru cennosti ani jiné hodnotné předměty.

Host odpovídá za škody způsobené provozem svého vozidla třetím osobám nebo majetku hotelu.

V případě poškození majetku hotelu vozidlem hosta je hotel oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody.

POVINNOSTI HOSTA

Host je povinen užívat hotelový pokoj a ostatní prostory hotelu v souladu s tímto ubytovacím řádem a chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, majetku, přírodě a životním prostředí.

Host je povinen dbát na ochranu svých osobních věcí a cenností. Hotel doporučuje využívat bezpečnostní trezor umístěný na pokoji k uložení cenností a dalších hodnotných předmětů. V případě potřeby může host požádat recepci hotelu o individuální úschovu cenností.

Host je povinen zajistit, aby všechny osoby využívající ubytování byly řádně přihlášeny k pobytu v souladu s podmínkami hotelu. Přenocování osob, které nejsou řádně přihlášeny k pobytu, není dovoleno.

Host odpovídá za škody způsobené na majetku hotelu, a to i za škody způsobené osobami nebo zvířaty, kterým umožnil vstup do hotelu nebo na pokoj. V případě poškození nebo zničení majetku hotelu je host povinen uhradit vzniklou škodu.

Host je povinen dodržovat noční klid v době od **22:00** do **6:00** hodin a nerušit ostatní hosty.

Host odpovídá za ztrátu nebo poškození přístupové karty. Za ztrátu nebo poškození karty je hotel oprávněn účtovat poplatek dle aktuálně platného ceníku hotelu.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události je host povinen neprodleně informovat recepci hotelu na telefonním čísle **+420 577 561 111** a řídit se pokyny zaměstnanců hotelu.



INTERHOTEL ZLÍN

★★★★

PRAVIDLA POBYTU

Kouření je zakázáno ve všech vnitřních prostorách hotelu. Zákaz se vztahuje také na elektronické cigarety, zahřívané tabákové výrobky a obdobná zařízení. Kouření je povoleno pouze na místech k tomu určených.

V případě porušení zákazu kouření je hotel oprávněn požadovat náhradu vzniklých nákladů a škody související s uvedením pokoje nebo prostor hotelu do původního stavu.

Pobyt domácích zvířat je možný pouze po předchozí dohodě s hotelem a za podmínek stanovených hotelem.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno používat elektrická zařízení určená k vaření, ohřevu nebo přípravě pokrmů a nápojů, pokud nebyla poskytnuta hotelem.

V hotelu je zakázáno užívání omamných a psychotropních látek. V případě porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn informovat Policii České republiky a ukončit pobyt hosta.

V případě závažného nebo opakovaného porušení tohoto ubytovacího řádu je hotel oprávněn ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby ubytování bez nároku na vrácení ceny nevyčerpaných služeb.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne **1. 6. 2026**.

Dnem nabytí účinnosti tohoto ubytovacího řádu pozbývají platnosti všechny předchozí verze ubytovacího řádu hotelu.

