



INTERHOTEL ZLÍN



OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Interhotel Zlín a.s.**, se sídlem náměstí Práce 2512, 760 01 Zlín, Česká republika, IČ: 46347623, e-mail: recepce@interhotelzlin.cz, webové stránky: www.interhotelzlin.cz (dále jen „Správce“), jako správce osobních údajů tímto informuje hosty, klienty, návštěvníky webových stránek a další dotčené osoby o zpracování osobních údajů a o zásadách ochrany soukromí.

Tento dokument je určen jako informační text o zpracování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalších souvisejících právních předpisů České republiky.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DĚTÍ

Webové stránky a služby Správce nejsou určeny dětem mladším 16 let bez vědomí a souhlasu jejich zákonného zástupce. Osobní údaje dětí Správce zpracovává pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí ubytovacích a souvisejících služeb, zejména pokud je dítě ubytovaným hostem nebo účastníkem akce, a vždy v souladu s příslušnými právními předpisy.

ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro níže uvedené účely. Podle konkrétní situace může jít zejména o tyto kategorie údajů:

- identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, datum narození, státní příslušnost, číslo a druh dokladu totožnosti, doba platnosti dokladu, adresa trvalého pobytu nebo bydliště;
- kontaktní údaje – e-mailová adresa, telefonní číslo, korespondenční adresa;
- údaje o rezervaci a pobytu – termín pobytu, počet osob, typ pokoje, požadavky na služby, historie rezervací, údaje potřebné pro check-in a evidenci hostů;
- platební a fakturační údaje – číslo účtu, údaje o platbě, fakturační údaje, údaje potřebné pro vystavení daňového dokladu;
- údaje vznikající při komunikaci se Správce – obsah e-mailové, telefonické nebo jiné komunikace, požadavky a stížnosti;
- údaje související s pořádáním akcí, konferencí, školení, svateb a dalších služeb – identifikační a kontaktní údaje objednatelů, účastníků nebo kontaktních osob v rozsahu nezbytném pro zajištění akce;
- údaje z kamerového systému, pokud je v prostorách Správce provozován, a to v rozsahu obrazového záznamu osob pohybujících se v monitorovaných prostorách;
- technické údaje při návštěvě webových stránek – IP adresa, cookies, údaje o zařízení a prohlížeči, případně další obdobné online identifikátory.

Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů, tzv. citlivé údaje, pokud to není nezbytné pro splnění konkrétní zákonné povinnosti nebo pokud k tomu dotčená osoba neposkytne výslovný souhlas. U Správce nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování, které by mělo pro dotčenou osobu právní účinky nebo obdobně významný dopad.



INTERHOTEL ZLÍN



ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou Správcem zpracovávány zejména pro tyto účely:

- vyřízení rezervace, uzavření a plnění smlouvy o ubytování a poskytování souvisejících hotelových, restauračních, konferenčních a dalších služeb;
- komunikace s hosty, klienty, obchodními partnery a zájemci o služby, včetně vyřizování dotazů, požadavků, reklamací a stížností;
- vedení evidence hostů, domovní knihy, knihy ubytovaných osob a plnění povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti pobytu cizinců, místních poplatků, účetnictví, daní a souvisejících předpisů;
- příprava a realizace akcí, konferencí, školení, svateb, cateringových a obdobných služeb;
- vystavování účetních a daňových dokladů, správa plateb, vymáhání pohledávek a ochrana právních nároků Správce;
- ochrana majetku, bezpečnosti osob a prevence škod, zejména prostřednictvím kamerového systému, pokud je v provozu;
- zasílání obchodních sdělení a informací o službách Správce zákazníkům, a to v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy;
- správa webových stránek, základní analytika, bezpečnost webu a práce s cookies podle nastavení uživatele.

Zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení může dotčená osoba kdykoliv odmítnout, a to prostřednictvím odkazu uvedeného v obchodním sdělení nebo zasláním žádosti na e-mailovou adresu recepce@interhotelzlin.cz.

ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ

Výše uvedené osobní údaje jsou zpracovávány podle článku 6 GDPR zejména na základě těchto právních důvodů:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy – zejména rezervace, ubytování, poskytování hotelových, restauračních, konferenčních a souvisejících služeb;
- splnění právní povinnosti Správce – zejména povinnosti v oblasti evidence ubytovaných osob, pobytu cizinců, místních poplatků, účetnictví, daní a archivace;
- oprávněný zájem Správce nebo třetí osoby – zejména ochrana majetku a bezpečnosti, přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům, obhajoba a uplatňování právních nároků, interní evidence a zlepšování služeb;
- souhlas dotčené osoby – zejména tam, kde jej právní předpis vyžaduje, například u vybraných typů marketingu nebo cookies, které nejsou nezbytné pro fungování webových stránek.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, může dotčená osoba svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny nebo předány těmto kategoriím příjemců:

- zaměstnancům a spolupracovníkům Správce, kteří se podílejí na poskytování služeb;
- externím poskytovatelům účetních, daňových, právních, auditorských a poradenských služeb;
- poskytovatelům rezervačních, platebních, IT, webových, cloudových a serverových služeb;
- poskytovatelům služeb souvisejících s pořádáním akcí, pokud je to nutné pro realizaci objednané služby;
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo oprávněný požadavek příslušného orgánu;
- dalším osobám v rozsahu nezbytném pro ochranu práv a oprávněných zájmů Správce.



INTERHOTEL ZLÍN



Osobní údaje nebudou předávány třetím osobám ze zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, pokud k tomu nebude existovat odpovídající právní důvod a zajištění podle GDPR.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy. Údaje zpracovávány pro plnění smlouvy jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků a plnění archivačních povinností. Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Údaje zpracovávány na základě souhlasu jsou uchovávány do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu uvedenou při udělení souhlasu. Kamerové záznamy jsou uchovávány pouze po přiměřenou dobu nezbytnou k ochraně majetku a bezpečnosti, pokud není nutné jejich delší uchování z důvodu řešení konkrétní události.

PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve vztahu k prováděnému zpracování osobních údajů má dotčená osoba zejména tato práva:

- právo být informována o zpracování osobních údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud jsou splněny podmínky GDPR;
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- právo na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR;
- právo odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Žádosti týkající se zpracování osobních údajů lze uplatnit na e-mailové adrese recepce@interhotelzlin.cz nebo písemně na adrese sídla Správce. Stížnost lze podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tento dokument může být správcem průběžně aktualizován, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, rozsahu poskytovaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění je k dispozici na webových stránkách Správce nebo na vyžádání u Správce.

Ve Zlíně dne: